

## TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

<b>Riservato a</b>	ragazzi/e dai 16 anni in continuità formativa o apprendistato I livello
<b>Durata</b>	annuale
<b>Quota iscrizione</b>	gratuito
<b>Titolo di studio richiesto</b>	qualifica professionale OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
<b>Certificazione</b>	diploma IEFP - IV livello EQF
<b>Periodo corso</b>	settembre - giugno
<b>Orario</b>	dalle alle (8.00 -14.00 – possibili rientri pomeridiani 15.00 – 17.00)
<b>Alternanza</b>	528 ore – modalità duale
<b>Sede</b>	via dell'Istria 55 – Trieste
<b>Pre - Iscrizioni</b>	da gennaio
<b>Nota bene</b>	durata corso 1056 ore (annuali)

### DESCRIZIONE

Il TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

### COMPITI PROFESSIONALI

- Supporto alla realizzazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite
- Pianificazione delle attività di ricevimento
- Promozione di opportunità e servizi turistici aziendali e del territorio
- Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico
- Assistenza al cliente nell'acquisto di un servizio turistico
- Gestione dei flussi informativi e comunicativi
- Organizzazione di eventi e congressi
- Assistenza in attività congressuali

### COMPETENZE SVILUPPATE

**Culturali:** lingua italiana, inglese, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

**Tecnico-professionali:** gestione organizzativa del lavoro, sviluppo attività di reception e organizzazione alberghiera, progettazione pacchetti turistici, attività di promozione e assistenza turistica, rapporto con fornitori e clienti della struttura aziendale di servizio, organizzazione di congressi ed eventi.

### Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

### Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – [segreteria@ciofs.it](mailto:segreteria@ciofs.it)