

ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI

Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica

Riservato a	ragazzi/e dai 14 ai 18 anni di ogni nazionalità
Durata	triennale
Quota iscrizione	gratuito
Titolo di studio richiesto	titolo conclusivo primo ciclo (licenza media) – possibilità di accesso anche ad altre categorie di allievi a rischio dispersione scolastica (chiedere in segreteria)
Certificazione	qualifica Iefp – III livello EQF
Periodo corso	settembre - giugno
Orario	dalle alle (8.00 -14.00 – possibili rientri pomeridiani 15.00 – 17.00)
Stage/Alternanza	200 ore (durante il secondo anno) – 528 ore (durante il terzo anno in sperimentazione duale)
Sede	via dell'Istria 55 – Trieste
Pre - Iscrizioni	da gennaio
Nota bene	durata corso 1056 ore (annuali)

DESCRIZIONE

L'ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI si occupa di assistere i viaggiatori, organizzare viaggi ed eventi e promuovere il turismo locale. Effettua proposte di viaggio rispondenti ai bisogni del cliente, elabora i preventivi e ne predisporre la documentazione. Gestisce la corrispondenza anche in lingua straniera e cura l'organizzazione di meeting e convegni. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici e la rete internet, svolge attività amministrativo-contabili per l'emissione dei documenti di vendita e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPITI PROFESSIONALI

- Supporto alla realizzazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite
- Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere
- Promozione di opportunità e servizi turistici aziendali e del territorio
- Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico
- Assistenza al cliente nell'acquisto di un servizio turistico
- Gestione dei flussi informativi e comunicativi
- Realizzazione di servizi di animazione turistica
- Organizzazione di attività di animazione turistica

COMPETENZE SVILUPPATE

Culturali: lingua italiana, inglese, seconda lingua straniera, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

Tecnico-professionali: pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, gestione delle comunicazioni aziendali e web, reception alberghiera, organizzazione di servizi turistici, attività di assistenza e animazione turistica

Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – segreteria@ciofs.it