

## ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE Operatore ai servizi di vendita

<b>Riservato a</b>	ragazzi/e dai 14 ai 18 anni di ogni nazionalità
<b>Durata</b>	triennale
<b>Quota iscrizione</b>	gratuito
<b>Titolo di studio richiesto</b>	titolo conclusivo primo ciclo (licenza media) – possibilità di accesso anche ad altre categorie di allievi a rischio dispersione scolastica (chiedere in segreteria)
<b>Certificazione</b>	qualifica Iefp – III livello EQF
<b>Periodo corso</b>	settembre - giugno
<b>Orario</b>	dalle alle (8.00 -14.00 – possibili rientri pomeridiani 15.00 – 17.00)
<b>Stage/Alternanza</b>	200 ore (durante il secondo anno) – 528 ore (durante il terzo anno in sperimentazione duale)
<b>Sede</b>	via dell'Istria 55 – Trieste
<b>Pre - Iscrizioni</b>	da gennaio
<b>Nota bene</b>	durata corso 1056 ore (annuali)

### DESCRIZIONE

L'ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE è in grado di progettare, allestire e riordinare gli spazi espositivi, gestire la merce (eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce), gestire gli acquisti (pianificare l'assortimento e i flussi della merce, gestire gli ordini ed i rapporti con i fornitori), assistere il cliente (gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nel processo d'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto) e gestire incassi e pagamenti e relativa documentazione

### COMPITTI PROFESSIONALI

- Gestione degli acquisti
- Gestione della merce in punto vendita
- Pianificazione di strategie promozionali
- Allestimento degli spazi espositivi in punto vendita
- Realizzazione di servizi di vendita a distanza
- Assistenza al cliente nei servizi di acquisto
- Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami
- Gestione delle operazioni di incasso
- Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione

### COMPETENZE SVILUPPATE

**Culturali:** lingua italiana, inglese, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

**Tecnico-professionali:** pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, organizzazione e funzionamento del punto vendita, vendita diretta e online, assistenza post vendita, amministrazione e registrazioni contabili elementari.

### Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

### Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – [segreteria@ciofs.it](mailto:segreteria@ciofs.it)