

## TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

<b>Riservato a</b>	ragazzi/e dai 14 ai 18 anni di ogni nazionalità/allievi in apprendistato I livello
<b>Durata</b>	annuale
<b>Quota iscrizione</b>	gratuito
<b>Titolo di studio richiesto</b>	qualifica professionale OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
<b>Certificazione</b>	diploma IEFP
<b>Periodo corso</b>	settembre 2019 - giugno 2020
<b>Orario</b>	dalle alle (8.00 -14.00 – possibili rientri pomeridiani 15.00 – 17.00)
<b>Alternanza</b>	528 ore
<b>Sede</b>	via dell'Istria 55 – Trieste
<b>Pre - Iscrizioni</b>	da gennaio 2019
<b>Nota bene</b>	durata corso 1056 ore (annuali)

### DESCRIZIONE

Il tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

### COMPITI PROFESSIONALI

- Pianificazione di strategie promozionali
- Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita
- Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami
- Assistenza allo sviluppo commerciale
- Assistenza alla pianificazione del lavoro

### COMPETENZE SVILUPPATE

**Culturali:** lingua italiana, inglese, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

**Tecnico-professionali:** pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, organizzazione e funzionamento del punto vendita, vendita e assistenza post vendita, identificazione target clientela, definizione strategie promozionali, contatti con i fornitori.

#### Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

#### Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – [segreteria@ciofs.it](mailto:segreteria@ciofs.it)