

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Riservato a	ragazzi/e dai 14 ai 18 anni di ogni nazionalità/allievi in apprendistato I livello
Durata	annuale
Quota iscrizione	gratuito
Titolo di studio richiesto	qualifica professionale OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
Certificazione	diploma IEFP
Periodo corso	settembre 2019 - giugno 2020
Orario	dalle alle (8.00 -14.00 – possibili rientri pomeridiani 15.00 – 17.00)
Alternanza	528 ore
Sede	via dell'Istria 55 – Trieste
Pre - Iscrizioni	da gennaio 2019
Nota bene	durata corso 1056 ore (annuali)

DESCRIZIONE

Il tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

COMPITI PROFESSIONALI

- Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite
- Pianificazione delle attività di ricevimento
- Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico
- Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico
- Gestione degli acquisti
- Organizzazione di eventi e congressi
- Assistenza in attività congressuali

COMPETENZE SVILUPPATE

Culturali: lingua italiana, inglese, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

Tecnico-professionali: gestione organizzativa del lavoro, accoglienza informazione e promozione, rapporto con i fornitori e clienti, organizzazione di congressi ed eventi.

Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – segreteria@ciofs.it