



### **Politica Integrata per la Qualità, la Salute e la Sicurezza**

La politica integrata del **Centro Italiano Opere Femminili Salesiane (CIOFS-FP) FVG**, che esplica il suo impegno per i giovani attraverso lo stile educativo di Don Bosco codificato nel Sistema Preventivo cui fondamento è nell'umanesimo cristiano espresso dai santi fondatori dell'800, fa riferimento ai valori espressi nello Statuto associativo, nella proposta formativa, nella Carta dei Valori, nel Codice Etico del Modello Organizzativo Gestionale 231/01.

Essa si propone di assicurare che i servizi e le attività erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del sistema cliente, con un approccio orientato alla correzione e soprattutto alla prevenzione delle criticità, favorendo la salute e la sicurezza del personale e dei beneficiari, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continuo.

A tal fine **l'Alta Direzione** del CIOFS FP FVG, alias **Consiglio di Centro**, porrà particolare attenzione al:

- **Rispetto della MISSION associativa** per soddisfare le aspettative delle **parti interessate** e le esigenze di nuovi servizi
  - Promuovendo l'inserimento o il reinserimento occupazionale attraverso iniziative principalmente di prima formazione, a vantaggio delle fasce sociali più deboli, ponendo sempre al centro la persona e la sua crescita integrale, con particolare attenzione alla valorizzazione delle specificità femminili;
  - Curando il dialogo costante con il sistema cliente per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
  - Formando i giovani e sensibilizzandoli alla partecipazione attraverso attività di socialità dentro e fuori dal Centro perché diventino persone e cittadini onesti, consapevoli ed attivi.
- **Raggiungimento della VISION** per perseguire il miglioramento continuo dei servizi e delle procedure di gestione
  - Inserendosi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio con riferimento all'evoluzione delle normative regionali e nazionali di settore;
  - Promuovendo un monitoraggio continuo della realtà produttiva, del mercato del lavoro, delle politiche nazionali, comunitarie e locali, attraverso la **gestione del rischio**.
- **Rispetto delle normative cogenti** per operare nella legalità
  - Operando nel rispetto delle normative cogenti (leggi nazionali, regionali, leggi sulla privacy, ISO 9001, Modello Organizzativo Gestionale 231/01).
- **Diffusione della cultura della qualità, della salute e della sicurezza del personale**
  - Socializzando gli obiettivi della qualità, della salute e della sicurezza del personale e i programmi con cui si intende raggiungerli;
  - Formando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi;
  - Raccogliendo e diffondendo le norme e le leggi cogenti applicabili al settore di attività;
  - Pianificando annualmente gli obiettivi e le strategie da attuare (Piano della Qualità).
- **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse del Centro**
  - Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS-FP FVG come risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e come capacità di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;
  - Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane considerando ciascuna di esse importante per il raggiungimento degli obiettivi, e così favorire la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate.

### ➤ **Realizzazione del monitoraggio continuo dei servizi offerti**

- Attuando attività sistematiche di misurazione della soddisfazione delle parti interessate, del raggiungimento degli obiettivi fissati e del controllo economico finanziario dei processi e dei prodotti risultanti.

### **Obiettivi per il miglioramento della Qualità, della Salute e della Sicurezza**

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, per perseguire i seguenti obiettivi di miglioramento di qualità, salute e sicurezza:

1. Considerare essenziali gli aspetti della qualità, della salute e sicurezza fin dalla fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
2. Formare, informare e sensibilizzare tutte le risorse a svolgere i compiti assegnati in sicurezza secondo le modalità definite e ad assumere le proprie responsabilità in materia di assicurazione qualità, sicurezza e salute;
3. Agevolare la presa in carico di tutta la struttura (formatori, amministrativi, ecc.), secondo le attribuzioni e competenze di ciascuno, per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di salute e sicurezza assegnati, in un clima di cooperazione e collaborazione affinché:
  - siano rispettate le leggi, i regolamenti vigenti e le procedure formulate e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
  - siano gestite le proprie attività con l'obiettivo di soddisfare le esigenze delle parti interessate;
  - gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute del personale, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'Ente opera;
  - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso dello svolgimento delle attività.

Trieste, 30 agosto 2018